**Публичная оферта (Публичный договор) о предоставлении услуг по доступу к электронным сервисам Электронной торговой площадки «CENTERMARKET.KZ»**

**АО «Банк ЦентрКредит», именуемое в дальнейшем «Оператор»**, предлагает любому физическому или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Участник», электронные услуги в сети Интернет (далее – Услуги).

Настоящее предложение в соответствии со ст. 395 Гражданского Кодекса РК является публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса РК считается осуществление Участником конклюдентных действий – путем произведения действий по регистрации на Портале Оператора, размещенному по адресу Centermarket и подписанием “ Соглашение об использовании Электронной торговой площадки Centermarket ”, расположенного на Портале Оператора.

В соответствии со ст. 395, 396 Гражданского Кодекса республики Казахстан в случае принятия изложенных ниже условий, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится УЧАСТНИКОМ, а ОПЕРАТОР и УЧАСТНИК совместно — СТОРОНАМИ договора Оферты.

**1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. **Электронная торговая площадка Centermarket, расположенный по адресу centermarket.kz** (далее далее – Centermarket, Портал) - информационная система, предоставляющая единую точку доступа к сервисам электронных закупок и продаж товаров/работ/услуг физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, для обеспечения прозрачности и эффективности проведения безбумажных процедур закупок.

1.2. **Электронные закупки** - процедура покупки (продажи) товаров, выполнение работ или оказание услуг в электронной форме, проведение которой обеспечивается Оператором Портала.

1.3. **Сервисы электронных закупок (далее по тексту СЭЗ, Сервисы)** - функционал Портала, позволяющий проводить действия Пользователям для проведения в электронном виде процедур закупок.

1.4. **Акцепт оферты** - полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления физическим и/или от имени юридического лица, индивидуального предпринимателя действий регистрации Участника Портала и подписанием Соглашения об использовании ЭТП, выражающих намерение принять участие в электронных закупках на Евразийском Электронном Портале на условиях, изложенных в Договоре оферты.

1.5. **Договор оферты** - настоящий договор между Оператором и Участником на предоставление доступа к сервисам Портала по проведению электронных закупок товаров, работ и услуг коммерческого сектора, который заключается посредством акцепта оферты.

1.6. **Оператор электронной торговой площадки Centermarket (далее – Оператор)** - АО «Банк ЦентрКредит», лицо, владеющее Centermarket и располагающее правом распространения, уполномоченное осуществлять размещение и обмен информации на Портале, в соответствии с настоящим Договором, Правилами использования Centermarket.

1.7. **Участник** – физическое лицо/юридическое лицо/индивидуальный предприниматель/зарегистрированный Пользователь/Заказчик, временное объединение юридических лиц, зарегистрированные на Портале в порядке, установленном для участия в электронных закупках.

1.8. **Пользователь** – любое физическое лицо, индивидуальный предприниматель и/или представитель юридического лица, филиала, представительства, зарегистрировавшийся на Портале с ролями, предусмотренными Порталом и/или пользующийся услугами Портала. Пользователь – физическое лицо (уполномоченный представитель), уполномоченный Участником представлять интересы юридического/физического лица/индивидуального предпринимателя на Портале и выступающий от имени Участника (в соответствии с должностными полномочиями, доверенностью, иным документом).

1.9. **ЭЦП** – электронно-цифровая подпись, выданная Национальным Удостоверяющим центром Республики Казахстан, используемая для подписания и верификации, юридической значимости действий Участника/Пользователя с Порталом.

1.10. **Аутентификация** – процедура подтверждения подлинности личности Пользователя посредством регистрационного свидетельства (сертификата) Национального удостоверяющего центра Республики Казахстан (далее – НУЦ РК).

1.11. **Регистрация на Портале** – процедура аутентификации Участника и создания учетной записи Участника на портале посредством сертификата, выданного НУЦ РК.

1.12. **Авторизация** – процедура проверки прав доступа пользователя к ЭТП или функциональному модулю ЭТП.

1.13. **Общедоступные персональные данные Участника/Пользователя** - персональные данные, доступ к которым является свободным с согласия Участника/Пользователя (общедоступные источники персональных данных) или на которые в соответствии с законодательством Республики Казахстан не распространяются требования соблюдения конфиденциальности.

1.14. **Общедоступные источники персональных данных** – информационные, письменные и иные источники (в том числе биографические справочники, телефонные, адресные книги, общедоступные электронные информационные ресурсы, средства массовой информации).

1.15. **Персональные данные ограниченного доступа** - персональные данные, доступ к которым ограничен законодательством Республики Казахстан.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1 В соответствии с настоящим Договором Оператор обязуется предоставить Участнику возможность доступа к электронным сервисам Портала (далее – Услуги), по принципу «как есть» (как они разработаны и представлены на Портале).

2.2 Участник берет на себя безоговорочное обязательство ознакомится и неукоснительно соблюдать условии и обязательства пользовательской соглашении и условия использования электронной торговой площадки «CENTERMARKET».

2.3 Услуги предоставляются Участнику при наличии в его собственности, владении либо пользовании аппаратно-технического комплекса, соответствующего установленным требованиям и совместимого с сервисами Оператора.

2.4 Информация об Услугах, об изменении порядка предоставления Услуг и прочая информация размещается на Портале Оператора.

**3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1 Настоящий Договор является публичным договором (ст. 387 п.1 Гражданского Кодекса Республики Казахстан), в соответствии с которым Оператор принимает на себя обязательство по предоставления доступа к сервисам Портала в отношении каждого, кто к нему обратится.

3.2 Датой заключения договора считается наиболее поздняя дата из дат регистрации Участника на Портале Оператора и подписанием им Соглашения об использовании.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**4.1. Оператор обязуется:**

1) обеспечить Участнику возможность доступа к электронным сервисам Портала;

2) сохранять конфиденциальность информации Участника, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан и правилами использования Портала;

3) публиковать официальные сообщения, связанные с работой Портала, вводом новых и/или изменением портала или извещать Участника путем направления сообщения на электронный адрес Участника, указанный при регистрации;

**4.2. Оператор имеет право:**

1) проводить поверочные мероприятия в случае возникновения сомнений в достоверности представленных Участником сведений для регистрации и, в случае выявления недостоверности, блокировать Участнику доступ к услугам Портала;

2) принимать решения и действовать согласно Правилам использования Centermarket при проведении проверочных мероприятий в проводимых на Портале электронных закупках;

3) блокировать доступ Участника к услугам Портала, если его действия противоречат действующему законодательству Республики Казахстан и/или Правилам использования Centermarket и/или условиям настоящего Договора, а также в случаях нарушения Участником условии и обязательства пользовательской соглашении и условия использования Centermarket;

4) проводить технические работы с остановкой деятельности Портала с целью совершенствования качества предоставляемых услуг с предварительным объявлением о технических работах, путем публикации соответствующего уведомления на Портале;

5) изменять и дополнять настоящий Договор, а также условия использования Centermarket, Портала и документы регламентирующие и инструктирующие работы на Портале в одностороннем порядке, путем размещения таких изменений и дополнений на Портале;

6) внести логотип и/или наименование компании в течение срока действия настоящего Договора в свой список клиентов и разместить на собственных интернет ресурсах;

7) использовать свое исключительное право на обладание информацией ЭТП.

8) отказаться от выполнения Услуг или не производить оказание Услуг в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств.

**4.3. Участник обязуется:**

1) до момента заключения настоящего Договора ознакомиться с его содержанием и условиями;

2) в случае несогласия Участника с настоящим Договором, тарифами, правилами использования Портала, Участник должен незамедлительно прекратить использование Портала;

3) в случае согласия Участника с настоящим Договором, правилами использования Портала, Участник должен пользоваться Услугами ЭТП, соблюдая Правила использования ЭТП, условия настоящего Договора, неукоснительно выполнять все требования и процедуры, указанные в Правилах использования ЭТП;

4) своевременно и в сроки, установленные Оператором, предоставлять полную достоверную информацию на ЭТП, а также предоставить необходимые документы, подтверждающие достоверность данной информации;

5) в случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом Оператору посредством направления обращения через раздел «Помощь» на главное странице Centermarket;

6) не использовать Услуги для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;

7) не осуществлять действий с целью изменения настроек Оборудования или программного обеспечения Оператора или иных действий, которые могут повлечь за собой сбои в их работе;

8) без разрешения Оператора не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами;

9) не допускать фактов несанкционированного доступа к ресурсам Портала Оператора, проведения или участия в сетевых атаках и сетевом взломе, в том числе действий, направленных на:

- нарушение нормального функционирования элементов Портала Оператора (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения),

- получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к Порталу Оператора (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), а также последующее использование такого доступа (уничтожение или модификация программного обеспечения или данных) без согласования с Оператором.

12) уведомить Оператора о наличии в передаваемых данных (для регистрации на портале Оператора) персональных данных ограниченного доступа Участника/Пользователя, с предоставлением перечня данных на бумажном носителе и/или копии таких данных в электронном формате.

**4.4. Участник имеет право:**

1) требовать от Оператора предоставления услуг в соответствии с Договором;

2) изменять размещенную на ЭТП информацию о своей организации в соответствии с Правилами использования Портала и инструктивным материалов, расположенным на Портале.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1 В случае нарушения своих обязанностей по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

5.2 Оператор не несет ответственность за какой-либо ущерб, потерю и прочие убытки, которые понес Участник по причине наличия у Участника несоответствующего аппаратно-технического комплекса, необходимого для работы на ЭТП, как (включая, но не ограничиваясь):

1) отсутствие у Участника компьютерной техники с необходимым набором программно-аппаратных возможностей, удовлетворяющих требованиям для работы на ЭТП;

2) наличие программно-аппаратных ограничений и настроек, которые содержались в компьютерной технике Участника, что не позволило Участнику полноценно работать на ЭТП;

3) невозможность работы Участника на ЭТП по причине заражения компьютерной техники Участника вирусами (в этом случае ЭТП не пропускает никакой информации из компьютеров Участника, зараженных компьютерными вирусами) и отсутствия данной информации (о заражении вирусами) у Участника, либо несвоевременного получения такой информации Участником;

4) недостатки в работе сетевых систем и ограничения, введенные отделом технического сопровождения (IT-отделом) в организации Участника, а также сбои в работе аппаратно-программного комплекса отдела технического сопровождения в организации Участника, что привело к нерегламентированным и непредвиденным временным отключениям Участника ЭТП от сети Интернет и не позволило Участнику полноценно работать на ЭТП;

5) недостатки в работе сетевых систем и ограничения, введенные Интернет-провайдером в организации Участника, а также сбои в работе аппаратно-технического комплекса у Интернет-провайдера Участника, что привело к нерегламентированным и непредвиденным временным отключениям Участника ЭТП от сети Интернет и не позволило Участнику полноценно работать на ЭТП;

6) использование Участником нелицензионного программного обеспечения, что привело к нерегламентированным непредвиденным временным отключениям Участника ЭТП от сети Интернет и не позволило Участнику полноценно работать на ЭТП.

5.3 Оператор не несет ответственность перед Участником в случае, если информация, размещенная Участником на ЭТП, по вине самого Участника (работников или уполномоченного представителя Участника) станет известна третьим лицам, которые использовали ее с целью нанести ущерб организации Участника.

5.4 Участник несет ответственность за полноту и достоверность предоставленной им информации на ЭТП. В случае предоставления неверной или неполной информации, в случае несвоевременного предоставления информации, а также в случае раскрытия конфиденциальной информации об ЭТП, ставшей известной Участнику в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, Участник возмещает Оператору и/или другим Участникам убытки в полном объеме в течение 10 рабочих дней с момента соответствующего уведомления Участнику.

5.5 Участник несет материальную ответственность, за признание электронных закупок несостоявшимися, если они были признаны таковыми из-за нарушения Правил использования ЭТП.

**7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

6.1 Участник и Оператор признают, что вся ставшая им известной в ходе электронных закупок информация о ценах, товарах, а также технологическая, финансовая и коммерческая информация является конфиденциальной, и Стороны предпримут все возможные меры, чтобы предотвратить полученную информацию от разглашения.

6.2 Участник и Оператор обязуются не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам (за исключением тех случаев, когда это требуется в соответствии с законодательством и условиями настоящего Договора).

6.3 В случае разглашения Участником третьим лицам конфиденциальной информации относящейся к коммерческой тайне контрагента, виновный Участник обязан возместить другому Участнику понесённые последним убытки.

6.4 Участник признает и соглашается, что выданные Участнику Оператором средства авторизации и аутентификации для входа и работы на ЭТП являются конфиденциальными данными и не подлежат передачи третьим лицам.

6.5. Условия сбор и обработки персональных данных Участника/Пользователя.

6.5.1. Участник/Пользователь дает согласие на сбор и обработку персональных данных, переданных Оператору в рамках исполнения настоящего Договора

6.5. 2. Участник/Пользователь дает согласие на сбор, обработку персональных данных путем присоединения к настоящему Договору и согласие считается надлежаще оформленным с момента создания учетной записи Участника на портале Оператора посредством сертификата, выданного НУЦ РК.

6.5.3. Участник/Пользователь не может отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных в случаях, если это противоречит законам Республики Казахстан, либо при наличии неисполненного обязательства.

6.5.4 Сбор, обработка персональных данных производятся без согласия Участника/Пользователя в случаях, предусмотренных законом «О персональных данных» и в иных случаях, установленных законами Республики Казахстан.

6.5.5. Оператор, получающий доступ к персональным данным ограниченного доступа Участника/Пользователя, обеспечивают их конфиденциальность путем соблюдения требований не допускать их распространения без согласия Участника/Пользователя либо наличия иного законного основания, при условии, если Участник/Пользователь уведомил Оператора о том, какие именно данные относятся к данным ограниченного доступа. При этом, Оператор не принимает на себя обязательства по обеспечению условий конфиденциальности персональных данных ограниченного доступа, если выбранная Участником/Пользователем Услуга, подразумевает раскрытие такой информации либо относит данную информацию к разряду общедоступных персональных данных.

6.5.6. Использование персональных данных Участника/Пользователя должно осуществляться Оператором только для ранее заявленных целей их сбора.

**7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если исполнение и/или надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, которые никаким образом не могли быть предотвращены Стороной, ссылающейся на действие таких обстоятельств. К таким обстоятельствам относятся, включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, пожары, массовые беспорядки, военные действия, отключение интернет-покрытия на соответствующей административно-территориальной единице РК; акты государственных органов запретительного или ограничительного характера, неисправности каналов связи или дата-центров, имеющие непосредственное отношение к функционированию ЭТП.

7.2 Сторона, подвергающаяся действию обстоятельств непреодолимой силы должна письменно уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в течение 5 (пяти) календарных дней с даты их наступления, а также предоставить в подтверждение документы, свидетельствующие о наступлении таких обстоятельств, за исключением обстоятельств непреодолимой силы, носящих общеизвестный характер., сведения, о которых размещены в средствах массовой информации. Достаточным доказательством наступления обстоятельств непреодолимой силы являются документы, выданные уполномоченными государственными органами или иными компетентными организациями.

7.3 В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, срок действия Договора соразмерно увеличивается на период действия таких обстоятельств.

7.4 В случае действия обстоятельств непреодолимой силы свыше 90 (девяноста) календарных дней подряд с даты их возникновения, любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора с указанием в письменном уведомлении, подлежащем направлению другой Стороне, даты прекращения Договора. При этом Стороны обязуются произвести все взаиморасчеты по Договору не позднее, чем за 5 (пяти) рабочих дней до даты прекращения Договора.

**8. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1 Все споры, разногласия, требования, возникающие в связи с настоящим договором или касающиеся нарушения условий договора или касающиеся его нарушения, прекращения, недействительности, подлежат рассмотрению в Третейский суд при Ассоциации банков Республики Казахстан в соответствии с его действующим регламентом.

8.2 Арбитражное решение признается обязательным и при подаче в суд письменного заявления приводится в исполнение в соответствии с гражданским процессуальным законодательством Республики Казахстан.

**9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЙ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА.**

9.1 Договор вступает в силу со дня регистрации и подписания Соглашения Участником Портала и является бессрочным.

9.2 Договор может быть расторгнут:

9.2.1 по соглашению Сторон;

9.2.2 если Участника ЭТП не устраивают изменения, вводимые Оператором ЭТП, в порядке п. 4.2. настоящего Договора, Участник вправе направить официальное письменное уведомление о расторжении Договора и прекратить использование Портала. Договор считается расторгнутым через 15 календарных дней после получения соответствующего письменного уведомления Оператором.

9.2.3 по требованию одной из Сторон при наличии оснований, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, и соответствующего решения суда.

9.3 Прекращение Договора имеет непременным условием полное осуществление взаиморасчетов между Участником и Оператором ЭТП по Договору, включая выплату неустоек, предусмотренных настоящим Договором, Правилами пользования и тарифами.

**10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

10.1 Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Участника ЭТП считать информацию, указанную им при регистрации на ЭТП, в соответствии с Правилами использования ЭТП.

10.2 Стороны согласились, что при подписании настоящего Договора допускается факсимильное воспроизведение аналога собственноручной подписи уполномоченного лица Оператора.

10.3 Реквизиты Оператора:

**АО «Банк ЦентрКредит»**

**БИН** 980640000093

**Юридический адрес:** Республика Казахстан, 050000, г. Алматы, ул.Аль-Фараби, дом 38

**Сайт Банка:** www.bcc.kz